

フィード	説明
Twitter	一日あたり5億件も送信される140文字の「つぶやき」が主なサービス。
Facebook	画像や動画の投稿、他の参加者とのメッセージの交換ができる特世界最大のソーシャル・ネットワーキング・サービス。
Foursquare	位置情報に基づいたソーシャル・ネットワーキング・サービス及びゲーミング用のプラットフォーム。
Periscope	2015年から開始したライブ配信可能なサービス。
Vkontakte	ロシア、ウクライナ、ベラルーシ、カザフスタンを中心とするFacebookのようなサービス。
Instagram	日本でも急成長の写真や動画の共有サービス。
4chan	2003年より運営開始した日本の掲示板を元に作られた、英語圏の画像掲示板群。
Medium	テキスト、画像、動画などを含む記事「ストーリー」を投稿できるプラットフォーム。
Pinterest	自分や他の人の画像をピンでとめて保存できるピンボード風の写真共有サービス。
Ok.ru	ロシアを中心とし、旧ソ連邦の国々でも盛んに使われているソーシャル・ネットワーキング・サービス。
Tumblr	2007年からスタートしたブログとミニブログ、そしてソーシャルブックマークを統合したブログサービス。
Reddit	ニュース記事や画像、コメントを付けられる英語圏のソーシャルサイト。
Flickr	個人で撮った写真をウェブ上で整理・分類・展示しておける他、他人と共有して互いにコメントを付けられる写真の共有を目的としたコミュニティサイト。
YouTube	300時間を超える動画もアップロードされることがある動画共有サービス。
Snapchat	スポーツの試合、祝賀イベント、最新ニュースなどをストーリーに投稿し、他人と現在地を共有したり、近所でのイベントや出来事をチェックできるサービス。
Vimeo	動画プレーヤーのカスタマイズやプライバシーコントロールに特徴を持つ2004年に開始した動画共有サイト。
Bing news	マイクロソフトが提供するニュースサイトの記事に特化した検索を行えるサービス。
Webhose News	階層化されたWebニュースを提供するニュース配信サービス。
Wikipedia	誰もが無料で自由に編集に参加できるインターネット百科事典。

※ お客様の用途により一部のフィードは利用できない場合があります。
 ※ フィードは順次拡大中ですが、WeChat等のP2P型暗号化通信サービスはエコーセックで利用できないため提供されません。

ライセンス	
ユーザアカウント	5
利用可能フィード	上記のフィードすべて
エリア検索/キーワード検索/ユーザ名検索/ アラート/統計情報/カスタムマップ	○
検索数(全ユーザアカウントの合計) ※検索を行える回数	1,200件/月
結果表示数(全ユーザアカウントの合計) ※検索結果に表示できるソーシャルメディア投稿の数	1,200,000件/月
形態	年間サブスクリプション
オプション	検索数追加/結果表示数追加/ユーザアカウント追加

※ ライセンスの販売には、お客様側での使い方や目的等の事前審査があります。審査の結果、ライセンスを販売できない場合がございます。

当製品に関する詳細はこちらから ▶ <https://nextit.jp/echosec/>

このカタログに記載された情報は2018年8月1日現在のものです。内容は予告なく変更する場合がございます。その他会社製品名は、各社の登録または登録商標です。

販売元: Next IT Inc.

ネクスト・イット株式会社

〒140-0004 東京都品川区南品川2-4-7アサミビル5階
 [東京本社] TEL: 03-6433-2313 FAX: 03-5783-0734
 [大阪事業所] TEL: 06-6362-2007 FAX: 06-6362-2008
 E-mail] info@nextit.jp

この製品のご用命は



エコーセックは、世界各地で最も人気のあるソーシャルメディアソースから公開されているコンテンツを見つけ出し、フィルタリングし、視覚化するプラットフォームをユーザーに提供します。エコーセックを使用すると、重要な情報をリアルタイムで検出し、イベントの認識、調査、監視ができます。プラットフォームは、高度なフィルタリングと革新的な機能を使用して、ソーシャルメディアのデータ群を分析し、意思決定の支援をします。

エコーセックはソーシャルメディアを情報インテリジェンスとして最大限活用することができます

セキュリティでの活用



複数の場所を監視体制に設定することで、脅迫メッセージ等が投稿されると即座に通知することができます。また、位置情報を指定することにより特定の危険メッセージの把握に役立ちます。様々な防犯上、保安上での活用が考えられます。

報道での活用



災害、事故、犯罪等の生の情報をいち早く把握できます。

マーケティングでの活用



店舗周辺を検索することによって、製品やブランドに対するお客様の声を把握できます。また、エリア範囲での検索を行うため、キーワード検索では見逃してしまうような投稿もキャッチすることができます。

広告宣伝での活用



ソーシャルメディア投稿の位置情報を利用して特定エリア内にある現在進行中のトピック、トレンドを把握し、重要なイベントをリアルタイムで配信できます。大型商業施設等では、来場したお客様の投稿をいち早く捉え、効果的な販促やお客さまカウンターへの連携を行えます。

インターフェース



<基本操作>

- ① エコーセックのサイト(www.echosec.net)にアクセスしログインします。
- ② 場所(範囲)、キーワード、ユーザー名、対象期間、ソーシャルメディアタイプを指定し、ソーシャルメディアの検索を実行します。
- ③ 検索された投稿をクリックし、その内容を確認します。実行した検索条件及び結果をコンソール上に保存します。
- ④ 検索されたデータの解析も可能です。
- ⑤ 指定場所内から登録キーワードを含む投稿がアップされるとアラートを発信するよう設定を行います。

検索結果の例

様々なシーンでの検索の例をご紹介します。



2018年3月4日に発生した神戸電鉄三木駅(兵庫県三木市末広1)の下り駅舎など3棟が全焼した火災について検索した結果です。生々しい画像や当時の状況等の投稿が検索されました。



コカ・コーラシステムは、「コカ・コーラビーチ」を2018年1月22日から全国で期間限定で発売しました。その時の消費者からの投稿を検索した結果です。味や価格等、商品に対する生の意見を確認できました。

報道の素材収集や、捜査等に活用できます。

マーケティングや製品開発に活用できます。

主な機能



充実の検索機能

今起っていることを何十億ものソーシャルメディアの情報から、場所やキーワード、ユーザ名、ソーシャルメディアタイプ等の様々なパラメータでソーシャルメディアを検索し、目的の情報を効率的に見つけ出します。また、複数のキーワードをリスト化したり、CSVファイルから検索キーワードを登録することもできます。



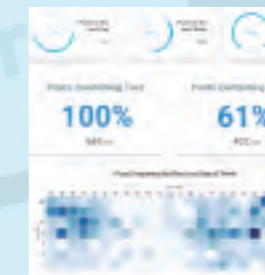
強力な通知機能

あらかじめ場所やキーワード、ユーザ名、ソーシャルメディアタイプ等のパラメータを登録しておくだけで、イベントが発生した場合には、電子メールまたはアラートを受け取ることができます。



包括的な解析機能

投稿の各種メタデータや、ハッシュタグランキング、アクティブユーザーランキング等を表示し、検索データ群に関する統計情報を表示します。



その他の機能

機能	説明
キーワード検索	複数のキーワードをリスト化したり、CSVファイルから検索キーワードを読み込みます。キーワードはANDの演算子も使用可能。
マップ上での範囲指定	マップ上での範囲指定(円形、四角形、多角形)を行い、その場所内のソーシャルメディアを検索できます。
データ解析	検索した結果のデータ解析ができます。解析項目: 検索された投稿数、最も古い投稿日、最新の投稿日、テキストを含む投稿の割合、画像を含む投稿の割合、位置情報が付いた投稿の割合、ユーザ数、ソーシャルメディアタイプ別の割合、ハッシュタグ数ランキング、投稿数ユーザーランキング、曜日及び時間帯別投稿数
カスタムマップレイヤー	地形図、航空写真をマップに適用できます。
通知	自動通知機能を搭載しています。アラート設定項目: 検索条件、監視対象キーワード、通知先、通知頻度、監視対象ソーシャルメディア、優先度
検索の保存	検索条件や結果を保存し、バックグラウンドで新規投稿の監視・自動収集を行います。